



Начальнику Центру розгляду скарг
ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

(ПІБ фізичної особи/ найменування юридичної особи)

(адреса проживання: індекс, адміністративний район, вулиця, будинок, квартира)

(реєстраційний номер облікової картки платника податків/код
за ЄДРПОУ (для юридичних клієнтів))

к/р _____

e-mail _____

тел. _____

Скарга

(звернення заявника з вимогою про поновлення прав та захист законних інтересів, порушених рішеннями, діями (бездіяльністю) оператора системи розподілу) в рамках Правил роздрібного ринку електричної енергії)

1. Опишіть суть скарги:

2. Коли сталася подія, про яку Ви повідомляєте:

3. Чи повідомляли Ви про подію, що сталась, ОСР? Якщо так, то вкажіть коли та кому:

4. Опишіть заходи, вжиті ОСР після Вашого попереднього звернення:

5. Ваші коментарі щодо вжитих заходів:

6. Перелік документів (копії документів), що підтверджують порушення *(у разі відсутності документів, що підтверджують порушення прав та захист законних інтересів заявника скарга підлягає залишенню без розгляду)*:

Відповідь прошу (необхідно зробити відмітку):

☐ надати в письмовому вигляді на адресу: _____
(індекс, адміністративний район, вулиця, будинок, квартира)

☐ надати в електронному вигляді на e-mail: _____
(адреса електронної пошти)

« ____ » _____ 20__ р.

(підпис)

Направляючи це звернення, даю згоду на обробку та використання персональних даних відповідно до чинного законодавства