

Додаток 13до Договору оператора УЗЕ про надання послуг з
розподілу електричної енергії

від __. __ 20__ № _____/ДОУЗЕ

ПОРЯДОК**припинення, обмеження розподілу електричної енергії Оператору УЗЕ**

1. Розподіл електричної енергії Оператору УЗЕ може бути припинено або обмежено Оператором системи розподілу за власною ініціативою або за дорученням відповідного органу виконавчої влади у випадках, передбачених Договором, ПРРЕЕ, КСР з дотриманням визначеними цими документами порядку та строків.
2. Оператор УЗЕ, за умови відсутності чинного Договору або неповної оплати ним за таким Договором, зобов'язаний:
 - 2.1. за письмовою вимогою Оператора системи розподілу самостійно припинити відбір електричної енергії з дати, зазначеної у вимозі, та невідкладно повідомити про це Оператора системи розподілу;
 - 2.2. допустити представників Оператора системи розподілу для опломбування комутаційних пристроїв, що забезпечують відключення УЗЕ та допускати працівників Оператора системи розподілу в подальшому для здійснення контролю відключеного та опломбованого стану таких пристроїв;
 - 2.3. відшкодувати Оператору системи розподілу його збитки, заподіяні несанкціонованим відбором електричної енергії Оператором УЗЕ, що виникли внаслідок відсутності чинного Договору /технічної неможливості УЗЕ/недопуску для опломбування комутаційних пристроїв, що забезпечують відбір/відпуск електричної енергії Оператором УЗЕ. Збитки відшкодовуються у порядку, визначеному Додатком 9 «Порядок розрахунків» до Договору;У разі недопуску представників Оператора системи розподілу для опломбування комутаційних пристроїв, що забезпечують відключення УЗЕ, Оператор системи розподілу залишає за собою право (за наявності технічних можливостей) відключити УЗЕ центрів живлення.
3. Оператор системи розподілу має право попереджати Оператора УЗЕ про заплановану дату обмеження та припинення відбору електричної енергії Оператором УЗЕ наступними способами (одним та/або декількома з перелічених способів):
 - 3.1. шляхом направлення попередження у вигляді електронного повідомлення, а саме: SMS-повідомлення, повідомлення в месенджерах, електронною поштою, згідно наявної в Оператора системи розподілу інформації про номер телефону Оператора УЗЕ та/або адреси електронної пошти Оператора УЗЕ, які зазначені в формі «Згоди на передавання даних» або надані Оператором УЗЕ Оператору системи розподілу в процесі обслуговування (зазначені Оператором УЗЕ у заяві про до мереж системи розподілу, звіті про покази розрахункових приладів обліку, письмових зверненнях до Оператора системи розподілу, офіційному бланку суб'єкта господарювання або фізичної особи, будь-якому іншому бланку на якому направлялись до Оператора системи розподілу, будь-які листи та повідомлення на офіційному веб-сайті Оператора УЗЕ, з якого до Оператора системи розподілу направлялись дані про покази засобів обліку електричної енергії та/або відповідних контактних даних, які є доступними у відкритих джерелах інформації та даних, зокрема в мережі Інтернет.
 - 3.2. шляхом завантаження (розміщення) попередження у веб-сервісі Оператора системи розподілу «Особистий кабінет» на особистій сторінці Оператора УЗЕ;
 - 3.3. шляхом направлення попередження в письмовому вигляді засобами поштової зв'язку та/або із застосуванням послуг логістичних компаній, в т.ч. з застосуванням послуг кур'єрської служби;
 - 3.4. врученням попередження особисто Оператору УЗЕ або представнику Оператора УЗЕ фахівцями Оператора системи розподілу або уповноваженою Оператором системи розподілу особою, в т.ч. в процесі обслуговування Оператора УЗЕ.
4. Відправлення попередження здійснюється з електронної пошти Оператора системи розподілу: vrd@dtek.com. У разі зміни зазначених контактних даних, Оператор системи розподілу зобов'язується повідомити Оператора УЗЕ не пізніше ніж за 5 робочих днів до настання такої зміни одним з зазначених вище способів та шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному веб-сайті Оператора системи розподілу.
5. Оператор УЗЕ визнає попередження, направлене Оператором системи розподілу, одним з перелічених в п. 3 цього Додатку способом, офіційним попередженням щодо припинення або обмеження надання послуг з розподілу електричної енергії. Датою отримання Оператором УЗЕ такого попередження вважається:
 - 5.1. для електронних повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 3.1 цього Додатку: з дати та часу надсилання на електронну пошту Оператора УЗЕ відповідного електронного повідомлення, зафіксованих в електронній системі оператора стільникового (мобільного) зв'язку або інтернет-провайдера. При цьому, якщо Оператор УЗЕ не відкрив направлене йому повідомлення, то таке повідомлення вважається врученим на третій календарний день від дати надсилання Оператором системи розподілу такого повідомлення Оператору УЗЕ;
 - 5.2. для електронних повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 3.2 цього Додатку: дата завантаження (розміщення) попередження в веб-сервісі «Особистий кабінет» на особистій сторінці Оператора УЗЕ – в незалежності від того чи було таке повідомлення відкрито та прочитано Оператором УЗЕ;





- 5.3. для письмових повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 3.3 цього Додатку: дата доставлення (в т.ч. в абонентську поштову скриньку) попередження засобами поштового зв'язку та/або з застосуванням послуг логістичних/поштових/кур'єрських компаній, зафіксована в системі обігу відправлень відповідної компанії поштового зв'язку та/або логістичної компанії та/або кур'єрської служби— в незалежності від того, чи було таке повідомлення забране з абонентської скриньки, розкрито та прочитано Оператором УЗЕ, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом);
- 5.4. для письмових повідомлень направлених у спосіб, передбачений п. 3.4 цього Додатку: дата отримання повідомлення Оператором УЗЕ або уповноваженим представником Оператора УЗЕ під підпис.
6. Оператор УЗЕ зобов'язаний оперативно повідомляти Оператора системи розподілу про порушення, що пов'язані з перериванням електроживлення (розподілу електричної енергії), їх причини і терміни/строки відновлення електроживлення (розподілу електричної енергії).

Оператор системи розподілу

(П.І.Б., підпис)

“ ____ ” ____ 20__ р.

Оператор УЗЕ

(П.І.Б., підпис)

“ ____ ” ____ 20__ р.

