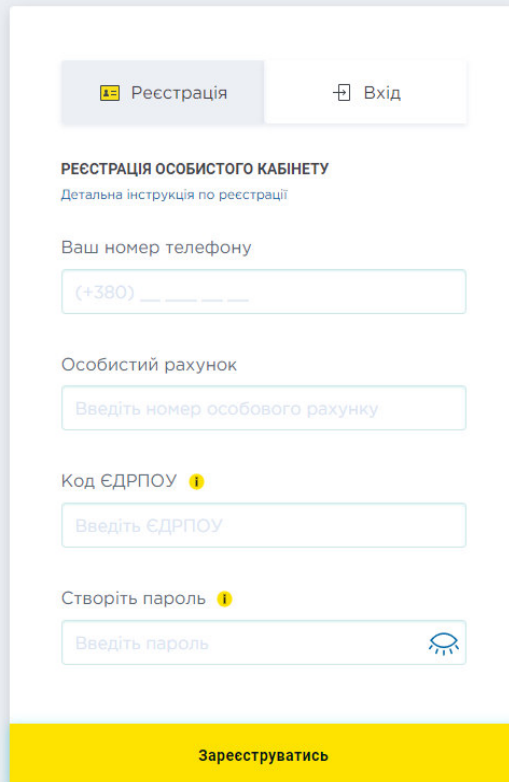



Інструкція з реєстрації у особистому кабінеті для юридичних споживачів



The screenshot shows a web form for registration. At the top, there are two tabs: 'Реєстрація' (Registration) and 'Вхід' (Login). Below the tabs, the title 'РЕЄСТРАЦІЯ ОСОБИСТОГО КАБІНЕТУ' is followed by a link 'Детальна інструкція по реєстрації'. The form contains four input fields: 'Ваш номер телефону' with a placeholder '(+380) ____', 'Особистий рахунок' with a placeholder 'Введіть номер особового рахунку', 'Код ЄДРПОУ' with a placeholder 'Введіть ЄДРПОУ' and an information icon, and 'Створіть пароль' with a placeholder 'Введіть пароль' and an eye icon for password visibility. A large yellow button at the bottom is labeled 'Зареєструватись'.

1. Перейти на вкладку Особистий кабінет клієнта на сайті ДТЕК Київські електромережі
2. Ввести:
 - Мобільний номер телефону
 - Особовий рахунок (Ви можете використовувати Ваш особовий рахунок, яким користувались в попередній версії особистого кабінету, а також дізнатись з Ваших квитанцій за електричну енергію або з додатків до договору з розподілу(передачі) електричної енергії)
 - Код ЄДРПОУ
3. Створити пароль
4. Натиснути кнопку «Зареєструватись»



 **Ресстрація**

 **Вхід**

ПІДТВЕРДЖЕННЯ НОМЕРУ ТЕЛЕФОНУ

Для завершення реєстрації вам необхідно підтвердити свій номер телефону. На телефон вам був надісланий унікальний код підтвердження

Введіть код підтвердження

Повторно можна відправити код через 86 секунд.

- Після цього на вказаний Вами телефон прийде СМС з кодом підтвердження реєстрації, який потрібно буде ввести.
- Після завершення реєстрації Ви можете вибрати необхідний особовий рахунок та провести дії за ним.



№ 45100000

ПЕРЕЙТИ ДО ОБ'ЄКТА



№ 451000003

ПЕРЕЙТИ ДО ОБ'ЄКТА




Вкладка «Внесення показів»

В даному розділі Ви можете ввести покази приладів обліку електричної енергії

Для внесення показів та проведення нарахувань Вам потрібно:

1. Обрати період звітності;
2. У спеціальних вікнах ввести покази лічильника активної та реактивної електричної енергії;
3. Натиснути кнопку «**Надіслати покази**».



ДТЕК Київські Електромережі
Оператор системи розподілу

Оператор системи розподілу

Повідомлення

Вийти

Внесення показів

Рахунки

Документи

Ліміти

Звернення

Довідник абонента

Налаштування

Змінити об'єкт

Внесення показів

Передайте покази та ініціюйте розрахунок. Обсяги споживання розраховуються автоматично.

Рахунки та акти приймання-передачі за послуги з розподілу електричної енергії (у разі розрахунків через ОСР) та послуги із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії друкуйте на вкладці «Рахунки»

У разі виникнення технічних проблем Ви можете скористатись формою «Зворотнього зв'язку/Листування» відповідного Особистого кабінету.

За період:

з 11.04.2021 по 10.05.2021

Масове внесення показів

Інструкція для внесення показів:


1. Скачайте файл із показниками (кнопка "скачати")
2. Впишіть у завантажений файл поточні показники лічильників
3. Завантажте файл із внесеними показниками (кнопка "завантажити")

Скачати		Завантажити	
ТИП ОБЛІКУ	ПОПЕРЕДНІ ПОКАЗИ ДАТА ВНЕСЕННЯ	ПОКАЗИ	ПОТОЧНІ ПОКАЗИ РІЗНИЦЯ (КВТ·Г)
(№ 0123456) м. Київ, бул. Тараса Шевченка 2			
Активна енергія ☀	10.04.2021	5 000 (О)	<div></div> 0
☾	10.04.2021	6 000 (О)	<div></div> 0

Надіслати покази

Якщо на Вашому підприємстві багато вузлів обліку електричної енергії (лічильників), Ви маєте змогу завантажити всі покази за допомогою спеціальної форми. Для цього:

1. Скачайте файл з показами (кнопка “скачати”)
2. Впишіть у завантажений файл поточні показники лічильників
3. Завантажте файл із внесеними показами (кнопка “Завантажити”)



ДТЕК Київські Електромережі
Оператор системи розподілу

Оператор системи розподілу

Повідомлення 0

Вийти

Внесення показів

Рахунки

Документи

Ліміти

Звернення

Довідник абонента

Налаштування

Змінити об'єкт

Внесення показів

Передайте покази та ініціюйте розрахунок. Обсяги споживання розраховуються автоматично.

Рахунки та акти приймання-передачі за послуги з розподілу електричної енергії (у разі розрахунків через ОСР) та послуги із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії друкуйте на вкладці «Рахунки»

У разі виникнення технічних проблем Ви можете скористатись формою «Зворотнього зв'язку/Листування» відповідного Особистого кабінету.

За період:

з 11.04.2021 по 10.05.2021

Масове внесення показів

Інструкція для внесення показів:

1. Скачайте файл із показниками (кнопка “скачати”)
2. Впишіть у завантажений файл поточні показники лічильників
3. Завантажте файл із внесеними показниками (кнопка “завантажити”)

Скачати

Завантажити

ТИП ОБЛІКУ	ПОПЕРЕДНІ ПОКАЗИ	ПОТОЧНІ ПОКАЗИ	РІЗНИЦЯ
	ДАТА ВНЕСЕННЯ	ПОКАЗИ	(КВТ·Г)
(№ 0123456) м. Київ, бул. Тараса Шевченка 2			
Активна енергія ☀	10.04.2021	5 000 (О)	0
Реактивна енергія ⚡	10.04.2021	6 000 (О)	0

Надіслати покази

1588 або +38 044 202 15 88
+38 067 210 15 88
+38 050 210 15 88
dtek-kem.com.ua

Вкладка «Рахунки», «Перелік рахунків»

В даному розділі Ви можете переглянути перелік усіх рахунків від компанії ПрАТ «ДТЕК Київські електромережі»



Для перегляду необхідного рахунку потрібно натиснути

Внесення показів
Рахунки
Перелік рахунків
Податкові накладні
Платежі
Сальдо
Документи
Ліміти
Звернення
Довідник абонента
Налаштування
Змінити об'єкт

Перелік рахунків

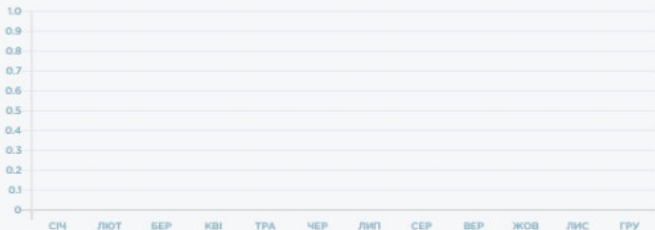
Роздрукуйте рахунки та акти приймання-передачі наданих послуг. За наявності ЕЦП підпишіть їх (*не обов'язково).

Назва: Особовий рахунок 451000003

Юридична адреса: 01030, м. Київ, бул. Тараса Шевченка

Графік споживання за 2021 рік

— середньомісячне споживання — спожито за місяць



НОМЕР	ДАТА РАХУНКУ	НАРАХОВАНО з ПДВ (ГРН)	СПЛАЧЕНО (ГРН)	ЗАБОРГОВАНІСТЬ ПО РАХУНКУ (ГРН)	ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ	ПІДПИС ЕЦП
710000000999	20.04.2021	1 052.77	1 052.77	0.00		
710000000987	19.04.2021	79.00	79.00	0.00		
710000000986	19.04.2021	63.00	63.00	0.00		
710000000985	19.04.2021	67.00	67.00	0.00		
100000008828	10.04.2021	84 169.99	0.00	84 169.99		
100000008671	10.03.2021	39.36	0.00	39.36		

Увага! Натиснувши на «око» навпроти відповідного рахунку інформація відкриється тільки по цьому рахунку





НОМЕР	ДАТА РАХУНКУ	НАРАХОВАНО З ПДВ (ГРН)	СПЛАЧЕНО (ГРН)	ЗАБОРГОВАНІСТЬ ПО РАХУНКУ (ГРН)	ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ	ПІДПИС ЕЦП
-------	-----------------	------------------------------	-------------------	---------------------------------------	------------------------	---------------

710000000999 20.04.2021 1 052.77 1 052.77 0.00

Детальна інформація рахунка № 710000000999



Дата рахунку Загалом до сплати Сплачено
20.04.2021 1 052.77 грн 1 052.77 грн

ПЕРІОД	КІНЦЕВА ДАТА ОПЛАТИ	ОБСЯГ	НАРАХОВАНО (ГРН)	СПЛАЧЕНО (ГРН)	ЗАЛИШОК ДО СПЛАТИ (ГРН)
Пеня					
квітень	20.04.2021	0 кВт*г	842.22	842.22	0.00
3% річних					
квітень	20.04.2021	0 кВт*г	210.55	210.55	0.00



ЗАВАНТАЖИТИ РАХУНОК

ПЕРЕГЛЯНУТИ РАХУНОК

Підписати ЕЦП

Ви маєте можливість:

- Завантажити рахунок, натиснувши кнопку
- Переглянути рахунок, натиснувши кнопку
- Підписати рахунок за допомогою ЕЦП, натиснувши кнопку

ЗАВАНТАЖИТИ РАХУНОК

ПЕРЕГЛЯНУТИ РАХУНОК

Підписати ЕЦП



Вкладка «Рахунки», «Податкові накладні»

В даному розділі Ви можете переглянути інформацію щодо податкової накладної:

1. Для відображення податкової накладної оберіть місяць та рік.

2. Натисніть кнопку

Фільтрувати

Внесення показів

Рахунки

Перелік рахунків

Податкові накладні

Платежі

Сальдо

Документи

Ліміти

Звернення

Довідник абонента

Налаштування

Змінити об'єкт

Податкові накладні

Згідно Податкового кодексу України податкові накладні складаються в електронній формі та реєструються в Єдиному реєстрі податкових накладних. Оберіть місяць/рік, за який Ви бажаєте переглянути інформацію щодо номеру, дати складання, суми податкової накладної або розрахунку коригування.

МЕНЬШЕ

Місяць: ТравеньРік: 2021

Фільтрувати

Просимо вибачення, але наразі цих статистичних показників немає.

Вкладка «Рахунки», «Платежі»

В даному розділі Ви можете переглянути проведені оплати в компанію ДТЕК Київські електромережі з моменту реєстрації в особистому кабінеті.

1. Для відображення зробленої Вами оплати оберіть місяць та рік.

2. Натисніть кнопку

▼ Фільтрувати

Внесення показів

Рахунки ^

Перелік рахунків

Податкові накладні

Платежі

Сальдо

Документи v

Ліміти

Звернення

Довідник абонента v

Налаштування v

Змінити об'єкт

Платежі

Оберіть місяць/рік, за який Ви бажаєте переглянути проведені оплати за Вашим Договором на постачання електричної енергії.

Місяць: Травень v

Рік: 2021 v


▼ Фільтрувати

Просимо вибачення, але наразі цих статистичних показників немає.

Вкладка «Рахунки», «Сальдо»

В даному розділі Ви можете переглянути поточне сальдо за Вашими розрахунками.

Внесення показів


Рахунки 

Перелік рахунків

Податкові накладні


Платежі


Сальдо


Документи 

Ліміти

Звернення

Довідник абонента 

Налаштування 

 Змінити об'єкт

Сальдо

Поточне сальдо розрахунків за електричну енергію з врахуванням ПДВ за Вашим Договором на постачання електричної енергії.


НАЙМЕНУВАННЯ ТОВАРІВ/ПОСЛУГ	ЗАБОРГОВАНІСТЬ (ГРН)	АВАНСОВІ/ПЛАНОВІ ПЛАТЕЖІ (ГРН)
Розподіл електроенергії (прямий договір)	84 209.35	0.00




Вкладка «Документи», «Графік погашення»

В даному розділі Ви можете переглянути існуючі Графіки погашення заборгованості.

Внесення показів

Рахунки 


Документи 


Графік погашення


Акти про порушення

Ліміти

Звернення

Довідник абонента 

Налаштування 

 Змінити об'єкт

Графіки погашення заборгованості

У разі виникнення у споживача заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію, сторони за взаємною згодою та у порядку, передбаченому законодавством України, укладають угоду щодо реструктуризації заборгованості. Оформлюється графік погашення заборгованості.

[МЕНЬШЕ](#)


Просимо вибачення, але наразі цих статистичних показників немає.




Вкладка «Документи», «Акти порушення»

В даному розділі Ви можете переглянути складені представниками ПрАТ «ДТЕК Київські електромережі» акти порушення, внаслідок порушення Вами вимог Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Внесення показів

Рахунки 


Документи 


Графік погашення


Акти про порушення

Ліміти

Звернення

Довідник абонента 

Налаштування 

 Змінити об'єкт

Акти про порушення

Внаслідок порушення Вами вимог Правил роздрібного ринку електричної енергії представниками АТ «ДТЕК Київські електромережі» було складено Акт про порушення. З метою уникнення негативних для Вас наслідків рекомендуємо сплатити суму заборгованості. У разі відсутності можливості одночасного повного погашення заборгованості, АТ «ДТЕК Київські електромережі» пропонує Вам відповідно до п.4.24 Правил скласти графік погашення вартості використаної електричної енергії на більш тривалий термін, звернувшись із заявою до відділення центру обслуговування клієнтів.



[МЕНЬШЕ](#)

Просимо вибачення, але наразі цих статистичних показників немає.





Вкладка «Ліміти»

В даному розділі Ви можете переглянути ліміти споживання електричної енергії:

1. Вказані ліміти ,заявлені Вами.
2. Натиснувши кнопку  **Коригувати** , Ви перейдете на сторінку для надіслання повідомлення компанії щодо коригування лімітів.
3. Натиснувши  , можна проглянути ліміти на поточний рік.


Внесення показів


Рахунки 


Документи 

Ліміти

Звернення


Довідник абонента 


Налаштування 


 Змінити об'єкт

Ліміти

Ліміти споживання у Травні
0 кВт·г


 **Коригувати**

 Дивитись загальний ліміт споживання за договором

 **Коригування лімітів**
Ви можете надіслати звернення не пізніше ніж за 5 робочих днів до розрахункової дати.



Вкладка «Ліміти» - загальний ліміт споживання за договором

1. При натисканні кнопки  можна переглянути ліміти споживання за договором на поточний рік.


Ліміти споживання



За договором на 2021 рік у кВт·г

СІЧ	ЛЮТ	БЕР	КВІ	ТРА	ЧЕР →	ЗАГАЛОМ
0	0	0	0	0	(0

Вкладка «Ліміти» - коригування Лімітів

1. Після натискання кнопки  Коригувати Ви перейдете на сторінку для надіслання повідомлення компанії щодо коригування лімітів.

Нове звернення

✓ Категорія Звернення

Детальна інформація

Опис проблеми

Подання /
коригування лімітів



2. Опишіть Ваше питання та прикріпіть бланк з новими лімітами.

3. Натисніть кнопку

Відправити


Нове звернення

✓ Категорія Звернення > ✓ Детальна інформація > Опис проблеми

Тема звернення

Подання/коригування лімітів


Опишіть питання

 Чітко та стисло сформулюйте зміст вашого звернення

Ви можете додати до звернення файли



Перетягніть файли
або завантажте

 [ПОВЕРНУТИСЬ ДО СТОРІНКИ ЗВЕРНЕНЬ](#)

Відправити

Вкладка «Звернення»

В даному розділі Ви можете переглянути або створити звернення, або повідомити про аварійну ситуацію.

1. Оберіть, що саме Ви хочете залишити, натиснувши одну з плиток: Звернення, Пропозиція, Скарга або «Аварійна ситуація».

Внесення показів

Рахунки



Документи



Ліміти

Звернення

Довідник абонента



Налаштування



Змінити об'єкт

Нове звернення

Оберіть категорію:



Звернення



Пропозиція



Скарга



Аварійна
ситуація

Мої звернення

Вхідні

Просимо вибачення, але наразі цих статистичних показників немає.



Вкладка «Звернення» - Нове звернення

1. Оберіть тему Вашого звернення, натиснувши одну з плиток.

Нове звернення

✓ Категорія Звернення

Детальна інформація

Опис проблеми

Приєднання до мережі	Договори з розподілу електроенергії	Договірні величини (ліміти)
Акти порушення ПРРЕЕ	Тариф (ціна) на електричну енергію	Виставлення рахунків та розрахунки за договорами
Відключення/ відновлення електропостачання	Платні послуги	Питання по роботі Особистого кабінету
Облік	Якість послуг електропостачання	Інформація щодо крадіжки електроенергії
Скарги на співробітників Компанії/ на роботу персоналу Компанії		



2. Опишіть Ваше питання та за необхідності додайте документи до Вашого звернення.

Відправити

3. Натисніть кнопку

Нове звернення

✓ Категорія Звернення

✓ Детальна інформація

Опис проблеми


Тема звернення
Укладання договору (новий договір)

Опишіть питання

i

Чітко та стисло сформулюйте зміст вашого звернення

Ви можете додати до звернення файли



Перетягніть файли
або завантажте

←

ПОВЕРНУТИСЬ ДО СТОРІНКИ ЗВЕРНЕНЬ

Відправити



Вкладка «Довідник абонента», «Інструкція споживача»

В даному розділі Ви можете переглянути інструкції щодо користування Особистим кабінетом.

Внесення показів

Рахунки

Документи

Ліміти

Звернення

Довідник абонента

Інструкція користувача

Помилки при роботі в Особистому кабінеті

Історія тарифів

Історія показів лічильників

Законодавча база

Налаштування

Змінити об'єкт

Інструкція до ОК

Пошук

Знайти

Інструкція по користуванню особистим кабінетом юридичного клієнта.

Вкладка «Внесення показів»

Вкладка «Рахунки», пункт «Перелік рахунків»

Вкладка «Рахунки», пункт «Податкові накладні»

Вкладка «Рахунки», пункт «Платежі»

Вкладка «Рахунки», пункт «Сальдо»

Вкладка «Документи», пункт «Графік погашення»

Вкладка «Документи», пункт «Акти порушення»

Вкладка «Ліміти»

Вкладка «Звернення»

Вкладка «Довідник абонента», пункт «Інструкція споживача»

Вкладка «Довідник абонента», пункт «Помилки при роботі в Особистому кабінеті»

Вкладка «Довідник абонента», пункт «Історія тарифів»

Вкладка «Довідник абонента», «Помилки при роботі в Особистому кабінеті»

В даному розділі Ви можете переглянути відповіді на поширені запитання щодо користування Особистим кабінетом.

Внесення показів

Рахунки

Документи

Ліміти

Звернення

Довідник абонента

Інструкція користувача

Помилки при роботі в Особистому кабінеті

Історія тарифів

Історія показів лічильників

Законодавча база

Налаштування

Змінити об'єкт

Поширені помилки при користуванні Особистим кабінетом

Пошук Знайти

Внесення показів заблоковано. Місце встановлення – ТП, РП, ПС.	▼
Якщо у Вас невірно виставлені об'єми споживання (кількість спожитих кіловат-годин).	▼
Не вистачає, чи навпаки, зайві субспоживачі.	▼
Не має віконця для внесення показів лічильника.	▼
Не активне віконце для внесення показів.	▼
Не вірний розрахунковий період.	▼
У полі фіксації показів вже зазначені дані.	▼
Не надходить СМС з кодом підтвердження чи видає помилку без тексту.	▼
При формуванні рахунку немає можливості підписати рахунок ЕЦП.	▼
Ви не можете підписати документ ЕЦП.	▼
Сертифікат не знайдено.	▼
Зв'язка рахунок і унікальний код вже зареєстрований.	▼

Вкладка «Довідник абонента», «Історія тарифів»

В даному Ви можете переглянути тариф, який використовувався у розрахунках.

Внесення показів

Рахунки

Документи

Ліміти

Звернення

Довідник абонента

Інструкція користувача

Помилки при роботі в Особистому кабінеті

Історія тарифів

Історія показів лічильників

Законодавча база

Налаштування

Змінити об'єкт

Історія тарифів

На цій сторінці відображено тарифи, які використовувались у розрахунках.

Коефіцієнти розрахунку тарифів для багатозонних лічильників

ТАРИФ	ЦІНА БЕЗ ПДВ ГРН/КВТ*Г	ЗА ПОПЕРЕДНІ ПЕРІОДИ
Непобутові класс II (с 2019) - трансп.	0.69792	Дивитися



Вкладка «Довідник абонента», «Історія показів лічильника»

В даному розділі Ви можете переглянути історію показів Ваших лічильників

1. Якщо у Вас декілька об'єктів, оберіть об'єкт з випадуючого списку.

Внесення показів

Рахунки

Документи

Ліміти

Звернення

Довідник абонента

Інструкція користувача

Помилки при роботі в Особистому кабінеті

Історія тарифів

Історія показів лічильників

Законодавча база

Налаштування

Змінити об'єкт

Історія показів лічильників

Оберіть номер лічильника, за яким Ви бажаєте переглянути покази за певний період.

Об'єкт: м. Київ, бул. Тараса Шевченка 2 (0123456)

дата	покази	за вимірюванням	походження
Вибрати		Вибрати	Вибрати
10.04.2021	5 000	Активна енергія-День 2 зони	о
10.04.2021	6 000	Активна енергія-Ніч 2 зони	о
10.03.2021	20	Активна енергія-День 2 зони	кл
10.03.2021	30	Активна енергія-Ніч 2 зони	кл



Вкладка «Довідник абонента», «Законодавча база»

В даному розділі Ви можете переглянути діючі законодавчі документи з можливістю пошуку та посиланням на них.

Внесення показів

Рахунки

Документи

Ліміти

Звернення

Довідник абонента

Інструкція користувача

Помилки при роботі в Особистому кабінеті

Історія тарифів

Історія показів лічильників

Законодавча база

Налаштування

Змінити об'єкт

Законодавча база

Пошук

Знайти

ЗАКОН УКРАЇНИ "Про захист персональних даних"

ЗАКОН УКРАЇНИ "Про звернення громадян"

ЗАКОН УКРАЇНИ "Про ринок електричної енергії"

Проект постанови НКРЕКП "Про затвердження Правил роздрібного ринку електричної енергії"

Постанова НКРЕКП "Про затвердження Кодексу системи передачі"

Постанова НКРЕКП "Про затвердження Кодексу систем розподілу"

Постанова НКРЕКП "Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання"

Постанова НКРЕКП "Про затвердження Кодексу комерційного обліку електричної енергії"



Вкладка «Налаштування», «Прилади обліку»

В даному розділі Ви можете переглянути адресу точки обліку та номер лічильника по ній.

Внесення показів	АДРЕСА ОБ'ЄКТА	ЛІЧІЛЬНИК
Рахунки	м. Київ, бул. Тараса Шевченка 2	0123456
Документи		
Ліміти		
Звернення		
Довідник абонента		
Налаштування		
Прилади обліку		
Інформація компанії		
Акаунт		
Змінити об'єкт		



Вкладка «Налаштування», «Інформація компанії»

В даному розділі Ви можете переглянути розгорнуту інформацію по своїй компанії, а також зазначені контактні особи.

Внесення показів

Рахунки

Документи

Ліміти

Звернення

Довідник абонента

Налаштування

Прилади обліку

Інформація компанії

Акаунт

Змінити об'єкт

Інформація компанії

Назва

Юридична адреса01030, м. київ, бул. тараса шевченка

ЄДРПОУ

Особовий рахунок451000003

Податковий номер-

ЕІС код62z6464408257637

Договір-

Зазначені особи

Зазначених осіб немає



Вкладка «Налаштування», «Акаунт»

В даному розділі Ви можете переглянути та відредагувати дані, зазначені при реєстрації, а саме пароль та номер телефону.

Внесення показів

Рахунки

Документи

Ліміти

Звернення

Довідник абонента

Налаштування

Прилади обліку

Інформація компанії

Акаунт

Змінити об'єкт

Акаунт

Номер телефону	(+380)	Редагувати
Контокоррентний рахунок	451000003	
Унікальний код	1000134006	

ЗМІНА ПАРОЛЮ

Старий пароль

Введіть пароль

Новий пароль

Введіть пароль

Зміна паролю за допомогою телефону

Зберегти

